



Der richtige Sprung in die Zukunft! Was bedeutet das?

Die Digitalisierung ist mittlerweile allgegenwärtig, denn der technische Fortschritt nimmt immer mehr Fahrt auf - wir gehen mit.

Um Ihnen dauerhaft moderne Dienstleistungen zu bieten, brauchen wir effiziente Technik. Daher ist es notwendig, dass wir im September 2019 unser EDV-System erneuern.

Durch diese Umstellung werden unsere Services von Freitagmittag (20. September 2019 ab 12:00 Uhr) bis zum Montagmorgen (23. September 2019 um 09:00 Uhr) nur eingeschränkt zu nutzen sein.

Wir bitten dafür herzlich um Ihr Verständnis und freuen uns, Ihnen nach der Umstellung einen noch besseren Service anbieten zu können.

Ihre Volksbank Rhein-Lippe eG



Wir sind für Sie da!

Volksbank Rhein-Lippe eG
Großer Markt 1
46483 Wesel

Telefon: 0281 922-0
Telefax: 0281 922-3001
WhatsApp: 0281 922-2222

E-Mail: info@volksbank-rhein-lippe.de

Detaillierte Informationen finden Sie unter:
www.volksbank-rhein-lippe.de/umstellung

Sie möchten sich eine persönliche Erinnerung auf Ihrem Handy einrichten? Kein Problem!



Scannen Sie einfach den QR-Code.

Technische Umstellung

Der richtige Sprung in die Zukunft!



Ein außergewöhnliches Wochenende

20. - 23. September 2019



Am Freitag, 20. September 2019, bleiben unsere Bankstellen geschlossen.

Sie können Freitag **BIS 12:00 Uhr**:

- ✓ Bargeld und Kontoauszüge an allen Automaten bekommen.
- ✓ Ihren Zugang zum Online-Banking und Online-Brokerage sowie alle Banking-Apps nutzen.

Freitag **AB 12:00 Uhr bis Montag 09:00 Uhr**:

- ! Geldautomaten, Überweisungsterminals und Kontoauszugsdrucker sind nicht nutzbar.
- ! Ihr Zugang zum Online-Banking und Online-Brokerage sowie alle Banking-Apps stehen nicht zur Verfügung.
- ! Kunden **unter 18 Jahren** können ihre girocard nicht nutzen.
- ! Kunden **über 18 Jahre** können 500 Euro pro Tag und pro girocard verfügen (Bargeldverfügungen bei Fremdbanken oder das Bezahlen mit der girocard werden addiert).



Ihre neue Banking-Komfortzone ab dem 23. September 2019

Online-Banking

- ✓ Auch nach der Umstellung am Montagmorgen ist Ihre Anmeldung mit den bisherigen Zugangsdaten möglich.
- ✓ Bitte loggen Sie sich unter www.volksbank-rhein-lippe.de ein. Sie werden automatisch durch die Erstanmeldung geführt.
- ✓ Ihr „Postkorb“ heißt nach der Umstellung „Postfach“.
- ✓ Der Kontoauszug ist optisch angepasst.



Apps

- ✓ Sie können weiterhin die „VR-Banking“-App nutzen.
- ✓ Die bisherige App für Ihre TANs „VR-SecureSIGN“ heißt nun „VR-SecureGo“ und muss von Ihnen neu installiert werden.



VR-Banking

+



VR-SecureGo

←



VR-SecureSIGN



Der richtige Sprung in die Zukunft auf einen Blick.

- Kreditkarten sind uneingeschränkt nutzbar.
- Kunden über 18 Jahre stehen täglich bis zu 500 Euro bar oder unbar zur Verfügung.
- Es stehen keine Automaten zwischen Freitag 12:00 Uhr und Montag 09:00 Uhr zur Verfügung.
- Ihr Zugang zum Online-Banking und Online-Brokerage sowie alle Banking-Apps sind bis Montag 09:00 Uhr nicht nutzbar.
- Kunden unter 18 Jahren können ihre girocard nicht nutzen.
- Ab Montagmorgen 09:00 Uhr sind wir wieder für Sie da.

Detaillierte Informationen finden Sie unter: www.volksbank-rhein-lippe.de/umstellung



Scannen Sie einfach den QR-Code.